

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN HARTANAH 2022

BIL.	PERKHIDMATAN UTAMA	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN SEHINGGA SUKU TAHUN PERTAMA (Jan- Mac)	PENCAPAIAN SEHINGGA SUKU TAHUN KEDUA (April-Jun)	PENCAPAIAN SEHINGGA SUKU TAHUN KETIGA (Julai- September)	PENCAPAIAN SEHINGGA SUKU TAHUN KEEMPAT (Okt.- Disember)
1	Pengurusan pembelian dan pembayaran, penerimaan kutipan hasil dan penyediaan laporan yang dikehendaki	Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap di terima dan menyediakan laporan mengikut tempoh yang ditetapkan	99.96%	99.98%	100%	100%
2	Tempahan Rumah Peranginan Persekutuan Eksekutif dan Rumah Transit	Keputusan permohonan Rumah Peranginan Persekutuan Eksekutif / Rumah Transit dalam tempoh 24 jam melalui Sistem Bersepadu Bahagian Pengurusan Hartanah (SBBPH)	100%	100%	100%	100%
3	Kerja pembaikan kuarters kosong	Kerja pembaikan bukan kerosakan struktur diselesaikan dalam tempoh 5 minggu dari tarikh Surat Setuju Terima dikeluarkan	90%	85.73%	93%	90%
4	Kerja pembaikan kuarters berpenghuni	Aduan dipanjangkan kepada pihak <i>facility management</i> (FM) dalam tempoh 3 hari	97%	96.39%	91%	96%
5	Permohonan Penyewaan Ruang Komersial di Bangunan Gunasama Persekutuan, Kuarters Kerajaan dan Rumah Peranginan Persekutuan di bawah seliaan BPH	Mengeluarkan surat keputusan dalam tempoh tujuh (7) hari setelah Jawatankuasa Ruang Komersial (JRK) bersidang	100%	100%	100%	100%
6	Pengurusan Aduan	Maklum balas awal aduan kepada pengadu akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	100%	100%	100%	100%
7	Permohonan Kelulusan Penyewaan Ruang Pejabat di Premis Bukan Milik Kerajaan Persekutuan	Mengeluarkan surat keputusan dalam tempoh tiga (3) hari setelah Jawatankuasa Ruang Pejabat bersidang	99.07%	97.38%	99%	98%
8	Permohonan Kelulusan Pengisian Ruang Pejabat Di Bangunan Guna Sama Kerajaan Persekutuan	Mengeluarkan surat keputusan dalam tempoh tiga (3) hari setelah Jawatankuasa Ruang Pejabat bersidang	100%	86%	100%	95%