

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN HARTANAH 2021

Perkhidmatan Utama	Piagam Pelanggan	Pencapaian sehingga 31 Disember 2021
1. Pengurusan pembelian dan pembayaran, penerimaan kutipan hasil dan penyediaan laporan yang dikehendaki	Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 14 hari dan menyediakan laporan mengikut tempoh yang ditetapkan	99.9%
2. Tempahan Rumah Peranginan Persekutuan Eksekutif dan Rumah Transit	Keputusan permohonan Rumah Peranginan Persekutuan Eksekutif / Rumah Transit dalam tempoh 24 jam melalui Sistem Bersepadu Bahagian Pengurusan Hartanah (SBBPH)	100%
3. Kerja pembaikan kuarters kosong	Kerja pembaikan bukan kerosakan struktur diselesaikan dalam tempoh 5 minggu dari tarikh Surat Setuju Terima dikeluarkan	85%
4. Kerja pembaikan kuarters berpenghuni	Aduan dipanjangkan kepada pihak <i>facility management</i> (FM) dalam tempoh 3 hari	90%
5. Permohonan Penyewaan Ruang Komersial di Bangunan Gunasama Persekutuan, Kuarters Kerajaan dan Rumah Peranginan Persekutuan di bawah seliaan BPH	Mengeluarkan surat keputusan dalam tempoh tujuh (7) hari setelah Jawatankuasa Ruang Komersial (JRK) bersidang	100%
6. Pengurusan Aduan	Maklum balas awal aduan kepada pengadu akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	100%
7. Permohonan Kelulusan Penyewaan Ruang Pejabat di Premis Bukan Milik Kerajaan Persekutuan	Mengeluarkan surat keputusan dalam tempoh tiga (3) hari setelah Jawatankuasa Ruang Pejabat bersidang	100%
8. Permohonan Kelulusan Pengisian Ruang Pejabat Di Bangunan Guna Sama Kerajaan Persekutuan	Mengeluarkan surat keputusan dalam tempoh tiga (3) hari setelah Jawatankuasa Ruang Pejabat bersidang	90.9%