BIL	PERTANYAAN	PENERANGAN
1.	Bagaimanakah Cara Permohonan Berkelompok Bagi Tujuan Kursus/ Bengkel/ Mesyuarat	Secara Atas Talian (*Online*) Melalui sistem https://sbbph.gov.my i) Tempahan Dilakukan 3 Bulan Sebelum menginap (**Tertakluk kepada kekosongan**) Permohonan kelompok diberi keutamaan untuk ke RPP P.Pangkor & Tasik Kenyir sahaja ii) Permohonan Berkelompok Hanya Dibenarkan Pada Luar Waktu Puncak Sahaja Iaitu Hari Selain Daripada Sabtu / Ahad, Cuti Umum & Cuti Sekolah; iii) Surat Permohonan Rasmi Jabatan Perlu Dimuat Naik Sebelum Kelulusan Dipertimbangkan iv) Permohonan adalah menggunakan ID individu yang menjadi urusetia bagi program tersebut
2.	Bagaimanakah Cara Membatalkan Permohonan Sewa Bilik Di RPP/RT	i) Pemohon Perlu Batalkan Permohonan Di dalam Sistem sbbph.gov.my Di Modul RPP Premier/ Eksekutif Dan Klik Pembatalan. ii) Pemohon Boleh Membuat Pembatalan Sesuatu Tempahan Tidak Kurang Daripada Empat Belas (14) Hari Sebelum Tarikh Menginap. iii) Walau Bagaimanapun, Bayaran Balik Tertakluk Kepada Potongan 50 Peratus (%) Daripada Keseluruhan Kadar Sewa Atau Minimum Rm50.00 Yang Mana Lebih Tinggi.
3.	Bagaimanakah Cara Membuat Permohonan Individu Di RPP / RT	i) Permohonan Boleh Dibuat Secara Atas Talian (Online) Melalui Laman Web BPH, www.bph.gov.my atau https://sbbph.gov.my ii) Pemohon Dikehendaki Mendaftar Di Laman Web Bph Bagi Mendapatkan Kata Laluan / Akses Menggunakan Sistem Permohonan Atas Talian iii) Jenis Bilik / Unit Yang Layak Dipohon Adalah Berdasarkan Gred Semasa / Terakhir Penjawat Awam Berkhidmat

4.	Bagaimanakah Cara Pembayaran Sewa RPP/RT	Pembayaran Boleh Dibuat Melalui Kaedah Berikut: i. Secara Atas Talian (Online) Melalui Laman Web BPH ii. Resit Bayaran Perlu Dicetak Oleh Pemohon Sebagai Bukti Pembayaran (untuk rujukan) iii. Secara Tunai Di Kaunter Pusat Pembayaran Bahagian Pengurusan Hartanah, Blok F6, Kompleks F
5.	Bolehkah Membawa Had Lebih Tetamu Di RPP/RT	Tidak Dibenarkan Membawa Masuk Tetamu Melebihi Had Bilangan Yang Ditetapkan Sekiranya Melanggar Peraturan Yang Ditetapkan Tindakan Senarai Hitam Boleh Dikenakan
6.	Berapa Lama Tempoh Maksima Boleh Menginap Di RPP / RT	Bagi satu permohonan, tertakluk pada kekosongan Tempoh Maksima Boleh Menginap Di RPP / RT di dalam negara tidak melebihi 7 hari Tempoh Maksima Boleh Menginap Di RPP / RT di luar negara tidak melebihi 14 hari
7. .	Berapa Lama Tempoh Menunggu Kelulusan RPP Premier	Kelulusan akan diberikan selewat-lewatnya 30 hari sebelum Tarikh menginap Bagi permohonan saat akhir (sekiranya ada tetamu membatalkan tempahan…kelulusan akan diberikan dalam tempoh 3 hari sebelum Tarikh menginap
8.	Bolehkah Seseorang Pemohon Menukar Ganti Permohonan Kepada Orang lain?	Pemohon Yang Telah Menjelaskan Bayaran Tempah RPP / RT Tidak Dibenarkan Tukar Ganti Kepada Penama Yang Lain. Hanya Suami/Isteri Pemohon Yang Tersenarai Dalam Surat Kelulusan Penginapan Dibenarkan Untuk Mendaftar Masuk.

9.	Bilakah Waktu Mendaftar Masuk Dan Keluar Di RPP / RT	○ Waktu Daftar Masuk: Jam 2.00 Petang – 5.00 Petang ○ Waktu Daftar Keluar: Jam 12.00 Tengahari **Sila hubungi Nombor Telefon Penyelia yang tertera di dalam surat kelulusan**
10.	Lokasi Rumah Peranginan(RPP) Eksekutif / Premier	RPP Eksekutif • Port Dickson Morib Tasik Kenyir Cameron Highlands • Bukit Fraser Pulau Pinang Pulau Pangkor. RPP Premier • Port Dickson; Cameron Highlands; Singapura • Bukit Fraser; Labuan London
11.	Apakah Kelayakan Bagi Menggunakan Rumah Tamu (RT)	• Penginapan Sementara Bagi Penghuni Kuaters Yang Mengalami Bencana(Contoh: Kebakaran) Atau , Dalam Penyelenggaraan/Pembaikan Yang Menyebabkan Kuaters Tidak Dapat Diduduki; • Penginapan Pegawai Dan Kakitangan Yang Bertugas Di Luar Kawasan Atau Urusan Rasmi; • Penginapan Peserta-Perserta Program Anjuran Kementerian/Jabatan/Agensi Kerajaan
12.	Siapakah Yang Layak Untuk Menginap Di Rpp?	Semua Anggota Perkhidmatan Awam Persekutuan Dan Perkhidmatan Awam Negeri Layak Untuk Memohon Menginap Di Mana-Mana RPP Kecuali RT - Hanya layak Kepada Anggota Perkhidmatan Awam Persekutuan Sahaja. Anggota Perkhidmatan Badan Berkanun Boleh Dipertimbangkan Untuk Menginap Di RPP - Terhad Kepada bilik Yang Terbuka Kepada Semua Gred Sahaja) - Tertakluk Kepada Kekosongan Dan - Permohonan Perlu Dibuat Dalam Tempoh Tujuk(7) Hari Sebelum Tarikh Menginap. Pesara Yang Memiliki Kad Pesara Kerajaan Malaysia Berdasarkan Gred Jawatan Terakhir - Balu Atau Waris Kepada Pesara Tidak Layak.

13.	Apakah Kelayakan Rumah Mengikut Gred?	Terdapat pelbagai jenis bilik / apartment 2, 3, 4 tingkat / banglo yang layak diduduki mengikut gred pemohon. Sila layari portal RPP untuk maklumat lanjut https://www.bph.gov.my/portal/rpp-laman-utama/
14.	Berapakah Kekerapan Bagi Kelayakan Untuk Menginap Di RPP?	• Setiap Pemohon Layak Untuk Menginap Di RPP - Terhad Kepada Tiga(3) Kali Setahun
15.	Berapakah Kadar Sewa Bagi RPP / RT	Terdapat pelbagai jenis kadar sewa bilik / apartment 2, 3, 4 tingkat / banglo yang layak diduduki mengikut gred pemohon. Sila layari portal RPP untuk maklumat lanjut https://www.bph.gov.my/portal/rpp-laman-utama/
16.	Bolehkah Bayaran Sewaan Dipulangkan Jika Pembatalan Tempahan RPP / RT Dilakukan?	• Pemohon Boleh Membuat Pembatalan Sesuatu Tempahan Tidak Kurang Daripada Empat Belas(14) Hari Sebelum Tarikh Menginap. Walau Bagaimanapuun, Bayaran Balik Tertaklu Kepada Potongan 50 Peratus(%) Daripada Keseluruhan Kadar Sewa Atau Minimum Rm50.00 Yang Mana Lebih Tinggi.
17.	Apakah Tindakan Yang Perlu Dilakukan Setelah Pembatalan Dibuat Oleh Pemohon Bagi RPP Dan RT?	Selaras Dengan Surat Pekeliling Akauntan Negara Malaysia(SPANM) Bil. 3/2019, Lampiran D: Garis Panduan Pengurusan Pulangan Balik Hasil, Pemohon Diwajibkan Menyertakan Surat Permohonan Dari Pemohon Asal (Individu) Bagi Tujuan Tuntutan Bayaran Balik Pembatal Tempahan. Dokumen Yang Lengkap Termasuklah - Salinan Kad Pengenalan, - Salinan Akaun Bank Gaji Dan - Surat Pengesahan Nombor Akaun Pengesahan Tuntutan Perlu Dikemukakan Melalui Emel rpp_bayaranbalik@bph.gov.my

18.	Pekeliling & Garis Panduan	https://www.bph.gov.my/portal/wp-content/uploads/2020/10/rpp20151.pdf • Surat Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2015 Peraturan Bagi Menggunakan Rpp https://www.bph.gov.my/portal/wp-content/uploads/2020/10/garispanduanrpp.pdf • Garis Panduan Penggunaan Rumah Peranginan Persekutuan Dan Rumah Transit Bahagian Pengurusan Hartanah Jabatan Perdana Menteri
19.	Bilakah pengguna baru akan disahkan setelah mendaftar di sistem https://sbbph.gov.my	Pengguna baru akan disahkan dalam tempoh 7 hari selepas pendaftaran
20.	Bolehkah saya mohon untuk menginap di RPP / RT keesokan hari (kurang 24 jam)	Tidak. Permohonan menginap hanya boleh dilaksanakan sekurang-kurangnya 48 jam sebelum menginap

FAQ